穩中求變　再創高峰

——訪問本會副會長、醫務委員會主任委員曹忠豪醫生



曹忠豪醫生熱心公益，主掌本會醫療服務

教育、醫療和安老是本會社會服務的三頭馬車，自一九六三年，本會屬下蘇浙滬醫療中心，以非牟利形式服務北角居民以至全港市民，造福無數病者。常言道：「創業難，守業更難」，廿一世紀的香港，面對人口老化和全球疫症等挑戰，蘇浙滬醫療中心以擁抱傳統，穩中求變的策略，不斷優化增值，與公營醫療體系互補不足。尤其是最近一年多以來的改革，成績有目共睹，這是本會醫務委員會及醫療中心醫護團隊共同努力的成果。帶領整個改革的本會副會長、醫務委員會主任委員曹忠豪醫生更是功不可沒。

在秋意綿綿的下午，有幸邀得曹醫生在他中環診所暢談領導本會醫療中心的心得。

當仁不讓　接手這塊「燙手山芋」

蘇浙滬醫療中心懸壺濟世五十六年，要改革殊不簡單，年紀輕輕的曹忠豪醫生為何有信心管理這所老字號呢？從美國回流的曹醫生笑言當初加入同鄉會是為了「它」：「我家與程詒謀名譽會長是世交，前輩提出入會邀請，我深感榮幸，吸引我入會的其中一點是會員餐廳的上海菜。記得年少時常隨祖母到會員餐廳吃飯，那是美好的童年回憶。」

入會後，吸引曹醫生的還有「他們」：「我很喜歡出席會董飯局，與同鄉會前輩聊天是golden experience!葉謀遵先名譽會長、張浩然會長和徐立夫副會長等都是令人敬重的前輩，他們有意無意地言傳身教，示範領袖應有的氣度。回想起去年辭世的周伯英會長，傷感之餘，我亦時常提醒自己要珍惜與前輩共聚的時光。」



蘇浙滬醫療中心所在大廈之外貌

談到已故周伯英會長，曹醫生更是雀躍：「第一次與周會長會面後，我立即跟太太分享：『如果我能像周會長一樣說出充滿睿智的話來便好了。』每次與周會長聊天，我總是穫益良多。」

周伯英會長的個人魅力感召了曹醫生加入醫務委員會，他更獨具慧眼邀請曹醫生出任醫務委員會主任委員一職。起初曹醫生躊躇不決，因為珠玉在前，沒有任何管理醫務所經驗的他擔心自己力有不逮：「主任委員的責任很大，周會長曾訓示：『主任委員是管事話事的，主任委員說了算。』」幸得到本會會董仝人們的鼓勵，曹醫生最終接受了這個重任。

"Start from small"

曹忠豪醫生學歷，包括美國波士頓大學等多所美國大學院士、美國內科醫學委員會內科、肺科、重症護理認證，香港內科醫學院會員等資歷，並曾在香港律敦治醫院擔任內科醫生多年。肩負著同鄉會的厚望，曹忠豪醫生不敢怠慢，時刻思考如何完成周會長給他的任務 —— 致力惠及更多市民。他上任後，先做了兩項小變革。第一是重塑醫療中心的形象，包括重新設計醫療中心的識別標誌和推出網頁等。「Rebranding corporate identity是小動作，但很重要。醫療中心歷史悠久，得到老街坊們的鼎力支持，年輕一代卻常誤會中心祇服務同鄉會會員。年長病患者多由年輕子女帶看病，因此，醫療中心希望惠及更多人，必須取得年輕人的認同」，曹忠豪醫生一邊展示醫療中心網頁資料，一邊解釋：「我們的新識別標誌"KCS"和網頁，採用富時代感的設計，希望貼近現代人的品味。網頁詳細介紹中心的服務，並提供網上查詢渠道，亦是為了便利忙碌的都市人。」這些小舉動的確帶來新氣象，增加大眾對醫療中心的認識。

第二項變革是擴充流感疫苗接種服務。醫療中心一直是衛生署衛生防護中心疫苗資助計劃的服務提供者，可惜，過去每年平均祇有約六百人經本中心接種流感疫苗。「每年十月，季節性流感開始肆虐，學校成重災區，如果我們能為更多市民打流感針，便可提升社區免疫力，有效遏止疫症蔓延。」曹忠豪醫生續說：「我們想辦法提升接種率，包括主動聯絡本會四所屬校、友好學校和私人機構，提供外展接種服務，又舉辦健康講座，向街坊講解流感爆發的嚴重性和糾正他們對流感針的誤解。」

經過醫療中心仝人的努力、屬校校長和各方友好的協助，中心去年成功幫助三千人接種流感疫苗。曹醫生笑道：「這數字令

（轉第五版）

（接第四版）

人振奮，亦證明我們的方向是對的！新一季流感高峰期將至，已有不少學校包括一些國際學校主動聯絡我們，申請外展接種服務，今年我們的目標是一萬針，期望為香港流感預防及控制出一分力。」

重新定位　填補公營醫療體系的不足

小步子的改變能在短時間內取得成果，增強醫療中心員工迎接更大變革的信心。曹忠豪醫生指著醫療中心的改革藍圖說：「下一步就是重新定位。」他曾於公立醫院服務近八年，箇中的經驗和體會助他找出適合醫療中心的發展方向。「政府的醫療服務覆蓋全面，加上關愛基金，讓基層市民都得到基本醫療保障。可是，公立醫院是lean and mean的，用最小的資源，服務最多的人。求診者眾多，動輒等上七、八個月。醫生房門就像revolving doors，大家也明白這是什麼意思。」曹醫生說：「公營醫療體系做不到的地方，就由我們去做。專科服務是其中一個可行的發展方向。公營專科門診輪候時間太長，私營專科門診太貴，我們可提供較便宜的專科門診服務，既能減輕公立醫院的負荷，又能幫助基層市民。」

曹醫生運用他的人際網絡，招攬一群知名的專科醫生加盟醫療中心，拓展專科門診服務。這龐大的醫療團隊多在中環私人執業，他們以預約的形式在醫療中心掛單，並以優惠價應診。現時，大家可以在醫療中心預約牙科、眼科、老人科、精神科、腸胃肝臟科，還有物理治療及中醫部等服務。曹醫生續說：「另一個發展方向是牙科服務。牙科門診需求大，未來我們會增添新牙床，增聘牙醫，向市民提供廉宜的牙科服務。」

這祇是曹醫生改革大計的開始，醫療中心翻新工程已於十一月完工，會以嶄新形象跟大家見面。如何促進長者身心健康將是曹醫生下一個關注事項。



團隊精神　一呼百應

問到這場改革的成功關鍵，曹忠豪醫生堅定地說：「絕對是 Teamwork！我們的員工對中心有著濃厚的感情，凡是對中心好的，他們都積極地參與。當然，改革開初，醫務委員會花了不少時間跟員工溝通，讓他們明白和認同我們的理念。」管理層亦以身作則，曹醫生更親力親為，有次外展隊出外做疫苗接種服務時忘了帶備一件重要的醫療用品，曹醫生二話不說，立即從自己的診所中拿出用品來支援。此外，曹醫生十分感激同鄉會的支持：「由會長、副會長、會董、屬下學校校長，到同鄉會辦公室的員工都鼎力支持和協助，他們是醫療中心強而有力的後盾。早前，徐立夫副會長更宴請中心所有員工吃了一餐豐富的慶功宴。同鄉會真是個大家庭。」除了強大的團隊精神，曹醫生果斷和開明的領導亦應記一功。

展望未來，曹醫生努力達成周伯英會長的遺願，擴展蘇浙滬醫療中心的業務，造福更多人，同時，他期望中心的醫護團隊能成為病人的可靠伙伴，同心協力照顧和陪伴患者渡過難關。訊

羅詠君

香港蘇浙滬同鄉會屬下機構



蘇浙小學 • 創辦於一九五三年
附國際部（一九九三年成立）
地 址：北角清華街30號
電 話：2570 4108　傳 真：2807 2739



蘇浙公學 • 創辦於一九五八年
附國際部（二〇〇二年成立）
地 址：北角寶馬山道20號
電 話：2570 2261　傳 真：2510 0264


沙田蘇浙公學 • 創辦於一九七八年
地 址：沙田豐順街7號
電 話：2697 2179　傳 真：2602 5293


葵涌蘇浙公學 • 創辦於一九八二年
地 址：葵涌興盛路83號
電 話：2420 2103-5　傳 真：2425 0500



屯門安老院 • 創辦於一九八五年
地 址：屯門蝴蝶邨蝶心樓2-3樓
電 話：2467 5967　傳 真：2464 8974



葵青良友安老院 • 創辦於一九八七年
地 址：荃灣大窩口邨富國樓地下及1樓
電 話：2614 3825　傳 真：2419 7763



蘇浙滬醫療中心 • 創辦於一九六三年
地 址：北角英皇道367-373號上潤中心一樓全層
電 話：2571 1336　傳 真：2570 8257


香港蘇浙滬同鄉會餐廳 • 創辦於一九六九年
地 址：皇后大道中48號萬年大廈3-4樓
電 話：2526 3251-3　傳 真：2525 7943